

Cartagena, 30 de marzo de 2011



El Defensor del Pueblo de la Región de Murcia, José Pablo Ruiz Abellán, ha entregado hoy al presidente de la Asamblea Regional, Francisco Celdrán Vidal, la memoria de las actividades realizadas por la institución durante el 2010.

El informe da cuenta de las 828 denuncias presentadas durante el pasado año por los ciudadanos ante el Defensor del Pueblo de la Región de Murcia sobre actuaciones de las administraciones, en las que se apreciaron irregularidades, omisiones administrativas, negligencias, omisión de información, etc....

Ruiz Abellán ha explicado que la tarea primordial de la institución ha estado encaminada a investigar estas denuncias y, en su caso, a hacer recomendaciones o sugerencias a los distintos organismos para solventar el problema y mejorar los servicios de las administraciones.

En sus declaraciones ante los medios de comunicación, el Defensor del Pueblo de la Región

de Murcia ha destacado el incremento de un 32 por ciento del número de denuncias respecto al 2009, porcentaje que llega hasta el 47 por ciento si se comparan las denuncias recibidas en el primer trimestre del 2011 respecto al primer trimestre del 2010, y ha explicado que este aumento está directamente relacionado con el impacto de la crisis económica. En este sentido, José Pablo Ruiz Abellán ha hecho un llamamiento a las administraciones, empresas y entidades financieras, para prestar una mayor atención y tener una actuación más humanitaria respecto a las personas que más están sufriendo el impacto de la crisis, como los discapacitados, las familias en paro, los afectados por desahucios, impagos de hipotecas, etc...

Ruiz Abellán ha resaltado asimismo el alto grado de satisfacción de los ciudadanos que han tramitado una o más quejas ante el Defensor del Pueblo, puesto de manifiesto en el muestreo realizado por la institución y ha subrayado su vocación de cercanía, habilitando procedimientos telemáticos, como la web, el correo electrónico y un teléfono gratuito, para facilitar la tramitación de las denuncias por parte de los ciudadanos.